

AVISO LEGAL Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

Información legal y aceptación

El presente aviso legal y condiciones de uso (el "*Aviso Legal*") regula el acceso y uso de la página web www.aserta.com.es (el "*Sitio Web*"), propiedad de ASEGURADORA ASERTA, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO ASERTA, SUCURSAL EN ESPAÑA ("ASERTA"), con domicilio social en Paseo de la Castellana 52, planta 2B, 28046, Madrid (España) y correo electrónico contacto@aserta.com.es, constituida por tiempo indefinido en virtud de escritura pública e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, en el Tomo 33.861, Libro 0, Folio 150, Sección 8, Hoja M-609.388 y con NIF W4121985H.

El acceso al Sitio Web y su utilización implica la aceptación plena y sin reservas de todas las condiciones incluidas en el presente Aviso Legal, en la [Política de Privacidad](#) y en la [Política de Cookies](#).

ASERTA se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en su Aviso Legal para adaptarlo a futuras novedades legislativas o jurisprudenciales que resulten de aplicación. A tal fin, recomendamos que cada vez que el usuario acceda al Sitio Web, o a cualquiera de sus contenidos o servicios, lea con detalle el presente Aviso Legal, la [Política de Privacidad](#) y la [Política de Cookies](#). El acceso por parte del usuario al Sitio Web se registrará por la versión del Aviso Legal que en cada momento se encuentre publicada en el Sitio Web.

ASERTA se reserva el derecho a eliminar, limitar o impedir el acceso a su Sitio Web cuando surjan dificultades técnicas por hechos o circunstancias ajenos a ASERTA que, a su criterio, disminuyan o anulen los niveles de seguridad estándares adoptados para el adecuado funcionamiento del Sitio Web.

Normas de uso de los contenidos del Sitio Web

Los usuarios del Sitio Web podrán acceder a los contenidos facilitados o mostrados en el mismo únicamente mediante los medios habilitados a tal fin en el propio Sitio Web, siempre que ello no implique la violación de derechos de propiedad intelectual y/o industrial o algún tipo de daño para el Sitio Web y la información y contenidos disponibles en el mismo.

Al interactuar con ASERTA y con su Sitio Web y sus dominios, los usuarios se comprometen a no facilitar ningún contenido:

- (i) Del que tengan conocimiento que está sujeto a confidencialidad, es falso, inexacto, engañoso o impreciso;
- (ii) Que infrinja cualquier derecho de ASERTA u otros derechos de terceros, incluidos, entre otros, derechos de imagen o de propiedad intelectual o industrial;
- (iii) Que constituya incumplimiento de cualquier norma legal o reglamentaria o que resulte prohibido por cualquier otro motivo;

- (iv) Que constituya calumnia o injuria, difamación, o que resulte ofensivo o discriminatorio contra cualesquier persona física o jurídica;
- (v) A cambio del cual obtengan lucro u otra contraprestación por parte de tercero o que constituya contenido de carácter comercial con el objeto de realizar actividades publicitarias, incluyendo ofertas propias o de terceros;
- (vi) Que estén referidos a información sobre otras páginas web o dominios, direcciones, direcciones de correo electrónico, datos de contacto o números de teléfono; o
- (vii) Que contenga *malware* (instrucciones capaces de dañar sistemas informáticos o de seguridad, equipos y la información que éstos contienen), gusanos u otros programas o archivos informáticos potencialmente perjudiciales.

Los usuarios responderán por los daños y perjuicios de toda naturaleza que ASERTA pudiera sufrir, directa o indirectamente, a consecuencia del incumplimiento por parte del usuario de las obligaciones y normas de uso que se recogen en el presente Aviso Legal.

Exclusión de garantías y de responsabilidad

ASERTA se reserva el derecho a interrumpir el acceso al Sitio Web en cualquier momento y sin previo aviso, siempre que ello se deba a motivos técnicos, de seguridad, de control o mantenimiento, fallos de suministro, defectos en las telecomunicaciones o cualquier otra causa fundada.

ASERTA (y sus administradores, demás directivos y empleados) no serán responsables frente a cualquier acción legal, reclamación o perjuicio (incluidos gastos y honorarios legales razonables) que traigan causa de hechos que escapen al control de la propia ASERTA o sean debidos a una actuación dolosa, culposa o infractora de cualquier disposición legal o reglamentaria ajena al control de ASERTA (con los límites previstos en la Ley), o constituya un supuesto de fuerza mayor.

La información y contenidos que ASERTA ofrece en el Sitio Web son a título meramente informativo, y no deberá considerarse en ningún caso como fuente fiable ni como base única para la toma de decisiones.

ASERTA excluye cualquier responsabilidad por daños y perjuicios que puedan deberse a la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de la información y contenidos ofrecidos en el Sitio Web que no sean de elaboración propia y de las que se indique otra fuente, así como tampoco de las contenidas en otras páginas web mediante enlace o hipervínculo desde el Sitio Web, que se regirán por los términos y condiciones de utilización que a tal efecto resulten exigibles por los titulares de dichas páginas web.

El usuario que accede al sitio, lo hace bajo su propia cuenta y riesgo y tiene la obligación de cumplir la legislación estatal, autonómica y normativa local que resulte de aplicación. La información y actividad de ASERTA se encuentra sometida a la normativa vigente en España, y no va destinada a aquellas personas usuarias que actúen bajo otras

jurisdicciones de estados que exijan el cumplimiento de requisitos distintos para la puesta a disposición, divulgación o publicidad de servicios y/o productos.

Enlaces de terceros

El Sitio Web puede incorporar enlaces que permiten a los usuarios acceder a sitios web de terceros. En estos casos, ASERTA actuaría como prestador de servicios de intermediación siendo únicamente responsable de los contenidos y servicios suministrados en los sitios enlazados, en la medida en que tuviera conocimiento efectivo de la ilicitud o de que pudieran lesionarse bienes o derechos de terceros y no hubiera procedido, con la debida diligencia, a desactivar el enlace en cuestión.

En caso de que cualquier usuario considere que existe un sitio enlazado con contenidos ilícitos o inapropiados, podrá comunicarlo directamente a ASERTA a la dirección indicada en el apartado de Información legal, indicando:

- (i) Su nombre y apellidos, dirección, número de teléfono y correo electrónico;
- (ii) Una descripción de los contenidos supuestamente ilícitos o inapropiados, y referencia al lugar del sitio web enlazado en el que se encuentran dichos contenidos; y
- (iii) Una declaración que recoja que la información comunicada es exacta y veraz.

En ningún caso dicha comunicación conlleva la obligación para ASERTA de retirar el correspondiente enlace, ni presupone el conocimiento efectivo de los contenidos y/o servicios incorporados en los sitios enlazados supuestamente infractores. ASERTA se reserva la posibilidad de ejercer las acciones legales que correspondan al respecto.

Redes sociales

ASERTA tiene presencia en diferentes redes sociales mediante páginas y/o perfiles oficiales con el fin de dar a conocer la institución y sus actividades, así como para escuchar, dialogar e interactuar con sus seguidores.

La participación de los usuarios en las mencionadas redes sociales se regirá por la libertad de expresión y el respeto a los valores democráticos. Estos espacios son un lugar de intercambio de opiniones y para el debate constructivo, pero no es el ámbito apropiado para crear polémica, descalificar a otros usuarios o a terceros.

ASERTA no se hace responsable de los comentarios, opiniones o manifestaciones de terceros. En este sentido, ASERTA no está obligada a realizar una supervisión general de las opiniones expresadas por esos terceros ni a realizar búsquedas activas de opiniones que atenten, entre otros, contra el honor, la intimidad o la propia imagen de personas e instituciones, los derechos de los menores y los derechos de propiedad intelectual y/o industrial.

Por las razones expresadas, ASERTA se reserva el derecho de retirar comentarios o mensajes contrarios a los principios mencionados, así como aquellos que sean de carácter

xenófobo, sexista, obsceno, amenazador, difamatorio, de apología del terrorismo y que atenten contra los derechos humanos, entre otros.

Los usuarios se comprometen a no publicar material publicitario en dichos comentarios o mensajes directos, ni a utilizar estas páginas y perfiles con el fin de obtener lucro.

Aquellos comentarios que no cumplan estas condiciones son susceptibles de ser eliminados.

Propiedad intelectual e industrial

La totalidad de los contenidos del Sitio Web, es decir, los elementos que lo componen (textos, imágenes, dominio, marcas, logotipos, archivos de audio y video, archivos de software, tecnología, links, combinaciones de colores y diseño gráfico), así como la estructura, selección y orden de sus contenidos, se encuentran protegidos por la normativa de Propiedad Intelectual e Industrial, no pudiendo ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión o transformación o cualquier otra forma de difusión o acto de explotación no autorizado expresamente por su titular.

El acceso a este Sitio Web no otorga a los usuarios derecho, ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de los contenidos que alberga este Sitio Web.

ASERTA declara que los derechos de propiedad industrial e industrial (tales como nombres comerciales, marcas, contenidos, textos, imágenes, sonidos, vídeos, software, estructura de la página web, gráficos, iconos, dibujos industriales, diseño, información o animaciones) que se encuentran disponibles en el Sitio Web son de su titularidad y/o se encuentran lícitamente explotados en virtud de contratos o licencias de uso, debidamente protegidos por la legislación vigente sobre Propiedad Intelectual e Industrial. El uso no permitido o en fraude de derecho de las marcas registradas u otros materiales protegidos está expresamente prohibido y puede constituir infracción de la normativa aplicable.

La utilización del Sitio Web por el usuario, no entraña la cesión de titularidad, derecho, licencia o interés alguno sobre ningún elemento protegido, por lo que el usuario está autorizado para utilizarlos para sus propias necesidades privadas de acuerdo con el objeto de las mismas, pero no para realizar ningún tipo de explotación (directa o indirecta) de carácter comercial.

En caso de que cualquier usuario considere que cualquiera de los contenidos ha sido introducido en el Sitio Web con violación de sus derechos de propiedad intelectual y/o industrial, podrá comunicarlo directamente a ASERTA a la dirección indicada en el apartado de Información legal, indicando:

- (i) Su nombre y apellidos, dirección, número de teléfono y correo electrónico;
- (ii) Una descripción de los contenidos y derechos de propiedad intelectual y/o industrial supuestamente infringidos, y referencia al lugar del Sitio Web en el que figuren dichos contenidos; y

(iii) Una declaración que recoja que la información comunicada es exacta y veraz.

En ningún caso dicha comunicación conlleva la obligación para ASERTA de retirar el correspondiente contenido. ASERTA se reserva la posibilidad de ejercer las acciones legales que correspondan contra los usuarios que violen o infrinjan los derechos de propiedad intelectual y/o industrial.

Otras cuestiones

En el caso de que se produzca cualquier discrepancia o controversia con motivo de la interpretación o la aplicación del presente Aviso Legal o del contenido del Sitio Web, usted y ASERTA podrán someterse, en aquellos casos en los que usted tenga la consideración de consumidor y/o usuario, a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de su domicilio en España o a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la villa de Madrid. Para cualesquiera otros supuestos, usted y ASERTA consienten en someterse expresamente a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la villa de Madrid.

El presente Aviso Legal se regirá por lo dispuesto en la legislación española.