

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LOS USUARIOS DE LA PÁGINA WEB

La presente política de privacidad (la "**Política de Privacidad**") describe la forma en que ASEGURADORA ASERTA, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO ASERTA, SUCURSAL EN ESPAÑA ("**ASERTA**"), con domicilio social en Paseo de la Castellana 52, planta 2B, 28046, Madrid (España) y correo electrónico contacto@aserta.com.es, y con NIF W4121985H tratará los datos de carácter personal que nos proporcionen los usuarios o que nosotros recabemos de éstos, a través de nuestra página web www.aserta.com.es (el "**Sitio Web**").

Por favor, lea atentamente esta Política de Privacidad. Al proporcionarnos sus datos personales o hacer uso de nuestro Sitio Web, ASERTA tratará sus datos personales conforme lo dispuesto en la presente Política de Privacidad.

Le informamos que este Sitio Web podrá contener enlaces desde y hacia páginas web de terceros. Si hace "click" en un enlace a cualquiera de dichas páginas, debe tener presente que cada entorno web de terceros cuenta con sus propias políticas de privacidad. ASERTA no ostentará responsabilidad alguna respecto de estas políticas. Le rogamos que revise atentamente dichas políticas antes de proporcionar sus datos personales a terceros.

Responsable del tratamiento

A efectos de lo dispuesto por la legislación en materia de protección de datos de carácter personal, y en particular por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (el "**RGPD**"), le informamos de que sus datos de carácter personal serán tratados por ASEGURADORA ASERTA, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO ASERTA, SUCURSAL EN ESPAÑA, con NIF W4121985H, domicilio social en Paseo de la Castellana 52, planta 2B, 28046, Madrid (España) y correo electrónico oficinadeprivacidad@aserta.com.es, en su calidad de responsable del tratamiento.

Cómo obtenemos sus datos personales

ASERTA podrá recabar los siguientes datos personales de los usuarios del Sitio Web:

- (i) La información que el usuario proporcione voluntariamente al cumplimentar los diferentes formularios del Sitio Web (p. ej., su nombre, apellidos, correo electrónico o teléfono). Salvo que se indique lo contrario, toda la información solicitada en los formularios es necesaria y obligatoria para poder tramitar su solicitud o petición.
- (ii) Si el usuario se pone en contacto con nosotros por cualquier motivo o medio (p. ej., si nos envía un correo electrónico), ASERTA mantendrá un registro de correspondencia y tratará sus datos de contacto con la finalidad de poder tramitar su solicitud o petición.
- (iii) Mediante *cookies* y dispositivos similares, ASERTA obtiene detalles de las visitas que los usuarios hacen al Sitio Web, y también de los recursos a los que acceden a través del mismo. Podrá consultar más información en relación con la forma en que ASERTA utiliza *cookies* y dispositivos similares, en nuestra [Política de Cookies](#).

Cómo utilizamos sus datos personales (finalidades del tratamiento y bases legitimadoras)

ASERTA podrá tratar los datos personales que recaba de los usuarios del Sitio Web con las siguientes finalidades, y amparándose en las bases legitimadoras que se indican a continuación:

- (i) Para presentar contenidos e información en el Sitio Web, de la forma más adecuada tanto para los propios usuarios, como para los equipos desde los cuales éstos acceden al Sitio Web, habida cuenta del interés legítimo que tenemos en mejorar la experiencia del usuario y garantizar la correcta visualización del Sitio Web (siendo el interés legítimo la base legitimadora aplicable).
- (ii) Para proporcionar la información que nos solicite y gestionar las cuestiones, consultas y dudas que nos hagan llegar a través de los formularios habilitados al efecto en el Sitio Web, así como a través de cualquier correo electrónico o comunicación que nos envíen los usuarios, en aquellos casos en los que éstos hubieran prestado su consentimiento al efecto (siendo dicho consentimiento la base legitimadora aplicable).
- (iii) Para valorar las solicitudes y proyectos que nos indique a través de los formularios “Valorar mi proyecto”, y ponernos en contacto con usted con la valoración de su proyecto, siendo la base legitimadora aplicable la adopción de medidas precontractuales a solicitud del interesado.
- (iv) Para ponernos en contacto con los usuarios según resulte necesario en cada momento, en relación con su uso del Sitio Web, habida cuenta del interés legítimo que tenemos en mejorar la experiencia del usuario y garantizar la correcta visualización del Sitio Web (siendo el interés legítimo la base legitimadora aplicable).
- (v) Previa obtención del consentimiento expreso del interesado, para llevar a cabo actividades con fines de promoción, prospección comercial, publicidad y mercadotecnia relativa a productos e información del sector asegurador (incluyendo la *newsletter* de ASERTA), así como eventos de carácter social, formativo, recreativo, deportivo, cultural o promocional organizados por ASERTA, o en los que ésta participe (siendo el consentimiento la base legitimadora aplicable).
- (vi) Llevar a cabo cesiones de datos personales y transferencias internacionales de datos, según las finalidades y sobre las bases legitimadoras que se explican más adelante.

En aquellos casos en los que la base legitimadora aplicable es el interés legítimo, hemos realizado un juicio de ponderación con la finalidad de asegurarnos de que sobre el mismo no prevalezcan sus intereses, o sus derechos y libertades fundamentales que requieran la protección de sus datos personales, que se encuentra a su disposición en caso de que lo solicite.

Actualización de sus datos personales

Siempre que el usuario proporcione datos personales a través del Sitio Web, deberá asegurarse de que dichos datos sean exactos. Los usuarios deberán comunicarnos a la mayor brevedad cualquier cambio producido con respecto a los mismos, para evitar mantener datos personales inexactos en nuestros registros o bases de datos.

Comunicación de sus datos personales

ASERTA podrá comunicar a terceros los datos personales de los usuarios en caso de estar sujeta a un deber de comunicar o compartirlos por imperativo legal. Asimismo, los datos personales podrán ser comunicados a las entidades de Grupo ASERTA identificadas en el apartado "Transferencias Internacionales de datos", con las finalidades que allí se señalan para cada una de ellas.

La primera comunicación de datos personales según lo arriba indicado podrá hacerse tan pronto como el usuario nos proporcione sus datos personales y sea informado del tratamiento de sus datos según se indica en esta Política de Privacidad.

Asimismo, los siguientes prestadores de servicios profesionales: proveedores de servicios informáticos y de mantenimiento, agencias de comunicación, consultorías y/o entidades de peritaje, agentes de seguros y sus colaboradores, servicios de recobro, proveedores de servicios de almacenamiento y/o destrucción de información, todos ellos localizados en España y/o en México (siendo en este último caso los prestadores de servicios entidades pertenecientes al Grupo Financiero Aserta en México) podrán acceder a los datos personales del usuario por cuenta de ASERTA, para llevar a cabo los tratamientos de datos que se recogen en esta Política de Privacidad.

Transferencias Internacionales de datos

Los datos personales de los usuarios podrán ser transferidos a las entidades del Grupo Asegurador ASERTA en México (transferencias de responsable a responsable) que se recogen a continuación:

- (i) A las entidades ASEGURADORA ASERTA, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO ASERTA, y ASEGURADORA INSURGENTES, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO ASERTA, ambas con domicilio en Periférico Sur, número 4829, Interior Piso 9, Colonia Parque del Pedregal, México 14010, Delegación Tlalpan, Ciudad de México (México), con las siguientes finalidades y amparándose en las bases legitimadoras que se indican a continuación:
 - a) En el caso de los usuarios web, tratamiento de datos encaminado a la centralización de servicios corporativos y mantenimiento informático habida cuenta de nuestro interés legítimo en la centralización y eficiencia de la prestación de los servicios intragrupo.
 - b) Dar cumplimiento a sus obligaciones legales de conformidad con lo dispuesto por la legislación mexicana habida cuenta de nuestro interés legítimo en el cumplimiento con las normas a que grupo ASERTA está sujeta (siendo dicho interés legítimo la base legitimadora aplicable).
 - c) Previa obtención del consentimiento expreso del interesado (siendo ésta la base la base legitimadora aplicable), para llevar a cabo actividades con fines de promoción, prospección comercial, publicidad y mercadotecnia relativa a productos e información del sector asegurador, así como eventos de carácter social, formativo, recreativo, deportivo, cultural o promocional organizados por dichas entidades, o en los que éstas participen.
- (ii) A la entidad CORPORACIÓN DE SERVICIOS ASERTA, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO ASERTA, con domicilio en Rinconada Camino A Santa Teresa 1040, Colonia Jardines en La Montaña, Tlalpan, Distrito Federal, C.P. 14210 (México), con las siguientes finalidades:
 - a) En el caso de los usuarios web, tratamiento de datos encaminado a la centralización de servicios corporativos y mantenimiento informático habida cuenta de nuestro interés legítimo en la centralización y eficiencia de la prestación de los servicios intragrupo.

- b) Dar cumplimiento a sus obligaciones legales de conformidad con lo dispuesto por la legislación mexicana habida cuenta de nuestro interés legítimo en el cumplimiento con las normas a que grupo ASERTA está sujeta (siendo dicho interés legítimo la base legitimadora aplicable).
- c) Previa obtención del consentimiento expreso del interesado (siendo ésta la base legitimadora aplicable), para llevar a cabo actividades con fines de promoción, prospección comercial, publicidad y mercadotecnia relativa a productos e información del sector asegurador, así como eventos de carácter social, formativo, recreativo, deportivo, cultural o promocional organizados por dicha entidad, o en los que ésta participe.

De acuerdo con la normativa vigente en España y los estándares comunitarios en materia de protección de datos de carácter personal, se considera que México no proporciona un nivel adecuado de protección de los datos personales. No obstante, ASERTA se asegurará de que sus datos personales sean tratados con el mismo nivel de protección que el que hubiera correspondido si éstos hubiesen permanecido en España. A estos efectos, le informamos de que ASERTA ha adoptado las garantías adecuadas para proceder a efectuar transferencias internacionales (tanto de responsable a responsable como de responsable a encargado del tratamiento, según el caso). En concreto, ASERTA obtuvo las correspondientes autorizaciones por parte de la Directora de la Agencia Española de Protección de Datos para proceder a efectuar transferencias internacionales a México (transferencias de responsable a responsable), y ha suscrito las Cláusulas Contractuales Tipo adoptadas por la Comisión Europea (transferencias de responsable a encargado del tratamiento) (todas ellas en virtud de lo dispuesto en el artículo 46 del RGPD). Puede acceder a una copia de los documentos en cuestión dirigiéndose a la dirección de contacto indicada en el apartado "Contacto y Delegado de Protección de Datos".

Sus derechos

Los usuarios tienen derecho a que ASERTA les confirme si se están tratando o no sus datos personales y, en su caso, a solicitar el acceso a los datos personales y a determinada información sobre el tratamiento (fines, categorías de datos tratados y destinatarios, entre otros aspectos) (**derecho de acceso**). Asimismo, tienen derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos (**derecho de rectificación**), así como la supresión de los mismos cuando, entre otros motivos, éstos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos (**derecho de supresión**). En caso de que se haya solicitado el consentimiento para alguna finalidad, el interesado puede revocarlo en cualquier momento (**derecho de revocación**). En determinadas circunstancias (por ejemplo, en caso de que el interesado impugne la exactitud de sus datos, mientras se verifica la exactitud de los mismos), los usuarios podrán solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, siendo estos únicamente tratados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones (**derecho a la limitación del tratamiento**). Finalmente, los usuarios tienen la posibilidad de ejercer su derecho a la portabilidad de los datos, es decir, a recibir los datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que el responsable al que se los hubiera facilitado se lo impida, en los supuestos legalmente previstos a estos efectos (**derecho a la portabilidad de los datos**).

Asimismo, los usuarios tienen derecho a oponerse al tratamiento de sus datos, en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, cuando el mismo se base en el interés legítimo de ASERTA o de un tercero y, en particular, cuando tenga por objeto la realización de acciones de marketing directo. En

este caso, ASERTA pondrá fin a dicho tratamiento, salvo acreditación de motivos legítimos para continuar con el mismo.

Los usuarios podrán ejercer sus derechos, previa acreditación de su identidad mediante fotocopia o copia digital de su Documento Nacional de Identidad (DNI), Pasaporte u otro documento de identificación oficial legalmente admitido, dirigiéndose por carta a ASEGURADORA ASERTA, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO ASERTA, SUCURSAL EN ESPAÑA a la dirección Paseo de la Castellana 52, Planta 2B, 28046, Madrid (España), o bien a la siguiente dirección de correo electrónico: oficinadeprivacidad@aserta.com.es.

Los usuarios también tendrán derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no hayan recibido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

Conservación de sus datos personales

ASERTA conservará los datos del usuario mientras se mantenga la relación contractual, así como, una vez finalizada dicha relación, durante el plazo de caducidad o prescripción de las normas penales, civiles, fiscales o mercantiles aplicables. Después, serán eliminados.

En el caso de los datos personales recabados a través de las *cookies*, estos serán tratados durante la sesión en el caso de las *cookies* técnicas (salvo en algunos casos en los que alguna *cookie* tendrá una duración de hasta 1 año), y en el caso de las no técnicas hasta un máximo de dos años desde el momento en que se recabó el consentimiento. Para más información, puede consultar la [Política de Cookies](#).

Contacto y Delegado de Protección de Datos

Si desea ponerse en contacto con nosotros en caso de tener preguntas o dudas específicas en relación con esta Política de Privacidad, lo puede hacer enviándonos su mensaje a la siguiente dirección de correo electrónico: oficinadeprivacidad@aserta.com.es.

Si lo desea, puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos en la siguiente dirección: dpdaserta@aserta.com.es.

Información adicional sobre la protección de datos de carácter personal

Si desea obtener más información sobre la protección de sus datos personales y el significado de términos como responsable del tratamiento y datos personales, le rogamos visite el portal web de la Agencia Española de Protección de Datos, accesible desde el siguiente enlace: <https://www.aepd.es/>.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA TOMADORES, SOLICITANTES, AVALISTAS Y OTROS CLIENTES

La presente política de privacidad (la "**Política de Privacidad**") describe la forma en que ASEGURADORA ASERTA, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO ASERTA, SUCURSAL EN ESPAÑA ("**ASERTA**"), con domicilio social en Paseo de la Castellana 52, planta 2B, 28046, Madrid (España) y correo electrónico contacto@aserta.com.es, y con NIF W4121985H tratará los datos de carácter personal relativos al solicitante (si fuese persona física) de un producto de seguros y/o sus representantes personas físicas (si fuese persona jurídica o si de otra forma actúa a través de ellos), aquellos otros sobre cualquier tercero persona física (Ej. relativos a accionistas del solicitante, avalistas, etc.) así como los datos de carácter personal que nos proporcionen sujetos antes mencionados o que nosotros recabemos de éstos, a través de nuestra página web www.aserta.com.es (en adelante, cualquier persona física cuyos datos sean tratados, será denominado el "**Interesado**").

Responsable del tratamiento

A efectos de lo dispuesto por la legislación en materia de protección de datos de carácter personal, y en particular por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (el "**RGPD**"), le informamos de que sus datos de carácter personal serán tratados por ASEGURADORA ASERTA, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO ASERTA, SUCURSAL EN ESPAÑA, con NIF W4121985H, domicilio social en Paseo de la Castellana 52, planta 2B, 28046, Madrid (España) y correo electrónico oficinadeprivacidad@aserta.com.es, en su calidad de responsable del tratamiento.

Cómo obtenemos sus datos personales

ASERTA podrá recabar los siguientes datos personales de los Interesados:

- (iv) La información que el Interesado proporcione voluntariamente al cumplimentar los diversos formularios a su disposición. Salvo que se indique lo contrario, toda la información solicitada en los formularios es necesaria y obligatoria para poder tramitar su solicitud o petición.
- (v) Si el Interesado se pone en contacto con nosotros por cualquier motivo o medio (p. ej., si nos envía un correo electrónico), ASERTA mantendrá un registro de correspondencia y tratará sus datos de contacto con la finalidad de poder tramitar su solicitud o petición.
- (vi) Respecto de la información recabada de otras fuentes, se tratarán los datos personales que obtengamos de mediadores de seguros (incluyendo agentes y colaboradores externos), ficheros comunes amparados en códigos de conducta del sector asegurador con fines estadísticos actuariales, liquidación de siniestros y prevención del fraude, así como de solvencia patrimonial y crédito, como son bases de datos de información financiera, tales como RAI, ASNEF o Registro Mercantil.

Cómo utilizamos sus datos personales (finalidades del tratamiento y bases legitimadoras)

ASERTA trata los datos personales que recaba de los Interesados con las siguientes finalidades, y amparándose en las bases legitimadoras que se indican a continuación:

- (vii) Formalizar, gestionar y ejecutar la relación pre-contractual y/o el contrato de seguro, constituyendo la base legitimadora de este tratamiento la ejecución del pre-contrato y/o contrato de seguro, respectivamente.
- (viii) Realizar estudios estadístico-actuariales necesarios para la determinación del riesgo y primas correspondientes, tanto en el momento previo a su contratación como durante la vigencia del mismo, en atención a sus circunstancias o al cambio de la base técnica actuarial, habida cuenta de nuestro interés legítimo (siendo el interés legítimo y el cumplimiento de las obligaciones legales de seguros a las que estuviera sujeta Aserta la base legitimadora aplicable).
- (ix) Realizar evaluaciones del riesgo y solvencia (siendo las bases legitimadoras aplicables la adopción de medidas pre-contractuales, el cumplimiento de las obligaciones legales de seguros a las que estuviera sujeta Aserta).
- (x) Consultar ficheros comunes amparados en códigos de conducta del sector asegurador con la finalidad de prevención del fraude, así como realización de actividades para la prevención del fraude, constituyendo la base legitimadora para este tratamiento la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras (la "LOSSEAR") así como el interés legítimo de ASERTA.
- (xi) Dar cumplimiento a las distintas obligaciones legales de conformidad con lo dispuesto por la legislación española, y en particular a las previstas en la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro (la "LCS"), la LOSSEAR, la Directiva UE 2016/97 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de enero de 2016, sobre la distribución de seguros (la "DDS"), la Ley 26/2006, de 17 de julio, de mediación de seguros y reaseguros privados (la "LMSRP") y demás normativa aplicable a entidades aseguradoras.
- (xii) Consulta y cruza de datos con ficheros sobre solvencia patrimonial y crédito (siendo la base legitimadora aplicable el cumplimiento de las obligaciones impuestas por la LOSSEAR y el interés legítimo de Aserta en asegurarse el cumplimiento por parte del Interesado de las obligaciones dinerarias).
- (xiii) En el caso de clientes actuales y haber sido informado de ello, el envío de comunicaciones comerciales por cualquier medio (electrónico o no) de productos de seguros propios, siendo la base legitimadora el interés legítimo de Aserta en la promoción de sus productos.
- (xiv) Previa obtención del consentimiento expreso del interesado, para llevar a cabo actividades con fines de promoción, prospección comercial, publicidad y mercadotecnia relativa a productos e información del sector asegurador, así como eventos de carácter social, formativo, recreativo, deportivo, cultural o promocional organizados por ASERTA, o en los que ésta participe (siendo el consentimiento la base legitimadora aplicable).
- (xv) Llevar a cabo cesiones de datos personales y transferencias internacionales de datos, según las finalidades y sobre las bases legitimadoras que se explican más adelante.

En aquellos casos en los que la base legitimadora aplicable es el interés legítimo, hemos realizado un juicio de ponderación con la finalidad de asegurarnos de que sobre el mismo no prevalezcan sus intereses, o sus

derechos y libertades fundamentales que requieran la protección de sus datos personales, que se encuentra a su disposición en caso de que lo solicite.

Actualización de sus datos personales

Siempre que el Interesado proporcione datos personales, deberá asegurarse de que dichos datos sean exactos. Los Interesados deberán comunicarnos a la mayor brevedad cualquier cambio producido con respecto a los mismos, para evitar mantener datos personales inexactos en nuestros registros o bases de datos.

Comunicación de sus datos personales

ASERTA podrá comunicar a terceros los datos personales de los Interesados en caso de estar sujeta a un deber de comunicar o compartirlos por imperativo legal. Asimismo, los datos personales podrán ser comunicados a las entidades de Grupo ASERTA identificadas en el apartado "Transferencias Internacionales de datos", con las finalidades que allí se señalan para cada una de ellas.

La primera comunicación de datos personales según lo arriba indicado podrá hacerse tan pronto como el Interesado nos proporcione sus datos personales y sea informado del tratamiento de sus datos según se indica en esta Política de Privacidad.

Asimismo, los siguientes prestadores de servicios profesionales: proveedores de servicios informáticos y de mantenimiento, agencias de comunicación, consultorías y/o entidades de peritaje, agentes de seguros y sus colaboradores, servicios de recobro, proveedores de servicios de almacenamiento y/o destrucción de información, todos ellos localizados en España y/o en México (siendo en este último caso los prestadores de servicios entidades pertenecientes al Grupo Financiero Aserta en México) podrán acceder a los datos personales del Interesado por cuenta de ASERTA, para llevar a cabo los tratamientos de datos que se recogen en esta Política de Privacidad.

Transferencias Internacionales de datos

Los datos personales de los Interesados podrán ser transferidos a las entidades del Grupo Asegurador ASERTA en México (transferencias de responsable a responsable) que se recogen a continuación:

- (iii) A las entidades ASEGURADORA ASERTA, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO ASERTA, y ASEGURADORA INSURGENTES, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO ASERTA, ambas con domicilio en Periférico Sur, número 4829, Interior Piso 9, Colonia Parque del Pedregal, México 14010, Delegación Tlalpan, Ciudad de México (México), con las siguientes finalidades y amparándose en las bases legitimadoras que se indican a continuación:

- d) Dar cumplimiento al contrato de seguro de caución, siendo el cumplimiento de dicho contrato la base legitimadora aplicable.

- e) Realizar funciones relativas a la actividad aseguradora, colaboración estadístico-actuarial y la lucha contra el fraude, habida cuenta de nuestro interés legítimo (siendo dicho interés legítimo la base legitimadora aplicable).
 - f) Dar cumplimiento a sus obligaciones legales de conformidad con lo dispuesto por la legislación mexicana habida cuenta de nuestro interés legítimo (siendo dicho interés legítimo la base legitimadora aplicable).
 - g) Previa obtención del consentimiento expreso del interesado (siendo ésta la base la base legitimadora aplicable), para llevar a cabo actividades con fines de promoción, prospección comercial, publicidad y mercadotecnia relativa a productos e información del sector asegurador, así como eventos de carácter social, formativo, recreativo, deportivo, cultural o promocional organizados por dichas entidades, o en los que éstas participen.
- (iv) A la entidad CORPORACIÓN DE SERVICIOS ASERTA, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO ASERTA, con domicilio en Rinconada Camino A Santa Teresa 1040, Colonia Jardines en La Montaña, Tlalpan, Distrito Federal, C.P. 14210 (México), con las siguientes finalidades:
- d) Dar cumplimiento a sus obligaciones legales de conformidad con lo dispuesto por la legislación mexicana habida cuenta de nuestro interés legítimo (siendo dicho interés legítimo la base legitimadora aplicable).
 - e) Previa obtención del consentimiento expreso del interesado (siendo ésta la base legitimadora aplicable), para llevar a cabo actividades con fines de promoción, prospección comercial, publicidad y mercadotecnia relativa a productos e información del sector asegurador, así como eventos de carácter social, formativo, recreativo, deportivo, cultural o promocional organizados por dicha entidad, o en los que ésta participe.

De acuerdo con la normativa vigente en España y los estándares comunitarios en materia de protección de datos de carácter personal, se considera que México no proporciona un nivel adecuado de protección de los datos personales. No obstante, ASERTA se asegurará de que sus datos personales sean tratados con el mismo nivel de protección que el que hubiera correspondido si éstos hubiesen permanecido en España. A estos efectos, le informamos de que ASERTA ha adoptado las garantías adecuadas para proceder a efectuar transferencias internacionales (tanto de responsable a responsable como de responsable a encargado del tratamiento, según el caso). En concreto, ASERTA obtuvo las correspondientes autorizaciones por parte de la Directora de la Agencia Española de Protección de Datos para proceder a efectuar transferencias internacionales a México (transferencias de responsable a responsable), y ha suscrito las Cláusulas Contractuales Tipo adoptadas por la Comisión Europea (transferencias de responsable a encargado del tratamiento) (todas ellas en virtud de lo dispuesto en el artículo 46 del RGPD). Puede acceder a una copia de los documentos en cuestión dirigiéndose a la dirección de contacto indicada en el apartado "Contacto y Delegado de Protección de Datos".

Sus derechos

Los Interesados tienen derecho a que ASERTA les confirme si se están tratando o no sus datos personales y, en su caso, a solicitar el acceso a los datos personales y a determinada información sobre el tratamiento (fines, categorías de datos tratados y destinatarios, entre otros aspectos) (**derecho de acceso**). Asimismo, tienen derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos (**derecho de rectificación**), así como la supresión de los mismos cuando, entre otros motivos, éstos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos (**derecho de supresión**). En determinadas circunstancias (por ejemplo, en caso de que el interesado impugne la exactitud de sus datos, mientras se verifica la exactitud de los mismos), los Interesados podrán solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, siendo estos únicamente tratados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones (**derecho a la limitación del tratamiento**). Finalmente, los Interesados tienen la posibilidad de ejercer su derecho a la portabilidad de los datos, es decir, a recibir los datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que el responsable al que se los hubiera facilitado se lo impida, en los supuestos legalmente previstos a estos efectos (**derecho a la portabilidad de los datos**).

Asimismo, los Interesados tienen derecho a oponerse al tratamiento de sus datos, en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, cuando el mismo se base en el interés legítimo de ASERTA o de un tercero y, en particular, cuando tenga por objeto la realización de acciones de marketing directo. En este caso, ASERTA pondrá fin a dicho tratamiento, salvo acreditación de motivos legítimos para continuar con el mismo.

Los Interesados podrán ejercer sus derechos, previa acreditación de su identidad mediante fotocopia o copia digital de su Documento Nacional de Identidad (DNI), Pasaporte u otro documento de identificación oficial legalmente admitido, dirigiéndose por carta a ASEGURADORA ASERTA, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO ASERTA, SUCURSAL EN ESPAÑA a la dirección Paseo de la Castellana 52, Planta 2B, 28046, Madrid (España), o bien a la siguiente dirección de correo electrónico: oficinadeprivacidad@aserta.com.es.

Los Interesados también tendrán derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no hayan recibido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

Conservación de sus datos personales

ASERTA conservará los datos del Interesado mientras se mantenga la relación contractual, así como, una vez finalizada dicha relación, durante el plazo de caducidad o prescripción de las normas penales, civiles, fiscales o mercantiles aplicables. Después, serán eliminados.

En caso de que el contrato no llegara a celebrarse, eliminaremos los datos en el plazo de 10 días, a menos que contemos con el consentimiento del Interesado.

Contacto y Delegado de Protección de Datos

Si desea ponerse en contacto con nosotros en caso de tener preguntas o dudas específicas en relación con esta Política de Privacidad, lo puede hacer enviándonos su mensaje a la siguiente dirección de correo electrónico: oficinadeprivacidad@aserta.com.es.

Si lo desea, puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos en la siguiente dirección: dpdaserta@aserta.com.es.

Información adicional sobre la protección de datos de carácter personal

Si desea obtener más información sobre la protección de sus datos personales y el significado de términos como responsable del tratamiento y datos personales, le rogamos visite el portal web de la Agencia Española de Protección de Datos, accesible desde el siguiente enlace: <https://www.aepd.es/>.